

## **Мастер – класс «Развитие коммуникативной толерантности участников образовательного процесса».**

**Цель:** Развитие коммуникативных навыков педагогов, способность к самоанализу.

**Задачи:**

1. Создание комфортной психологической обстановки.
2. Создание проблемной ситуации в рамках непрямого общения между участниками тренинга.
3. Самоанализ навыков коммуникации.

**Количество участников:** 25 человек.

**Время проведения:** 1 час.

Многочисленные исследования показывают, что успех человека, работающего в сфере постоянного общения, на 80% зависит от его коммуникативной компетентности. Неумение общаться с окружающими людьми может оказаться одной из решающих причин увольнения или неприятия на работу. Статистика говорит, что семеро из десяти уволенных расстаются со своим местом не потому, что не справляются со своими обязанностями, а из-за конфликтов с сотрудниками и руководителями, также восемь человек из десяти не проходят предварительное собеседование с работодателями при приеме на работу по причине неэффективного общения.

Сейчас мы покажем вам упражнение, которое поможет вам проанализировать особенности своей коммуникации, найти способы развития коммуникативной толерантности участников образовательного процесса.

### **Упражнение «Отражение меня».**

Задача каждого участника изобразить рисунок, отражающий его настроение в данный момент. На обратной стороне необходимо написать свою ассоциацию (одно предложение) с этим рисунком. Затем рисунки развешивают по периметру помещения. Каждому из участников выдаются стикеры.

Инструкция: Вам нужно рассмотреть картины друг друга и прочувствовать то, что хотел передать художник. То, что вы почувствуете необходимо написать на стикере и прикрепить под рисунком.

Теперь у каждого из вас есть несколько ассоциаций и мнений о рисунке. Посмотрите, совпадает ли ваша собственная ассоциация с мнением других людей. Если совпадает, это говорит о том, что вы можете выражать себя и свои эмоции, быть понятным для других людей. А если нет, то вам необходимо присмотреться к себе, к особенностям общения с окружающими.

Под коммуникативной компетентностью понимается сложная личностная характеристика, включающая коммуникативные способности и умения, психологические знания свойства личности.

Любое педагогическое действие предполагает контакт и ведущую роль педагога, и родителя в процессе общения. Для конструктивности контакта им нужны не только знания и учет индивидуальных особенностей окружающих людей и своих собственных, владение методами построения оптимальных стратегий педагогического воздействия.



