

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Муниципального образования город Краснодар
«Детский сад комбинированного вида «Сказка»
Структурное подразделение №154**

**Проект: «Психологическая помощь
субъектам образовательной
деятельности в условиях
использования дистанционных
образовательных технологий»**

**Выполнила: педагог-психолог
Рудь Анастасия Анатольевна**

**г. Краснодар
2020 год**

Современный мир – это мир компьютерных и информационных технологий, постоянно развивающийся и изменяющийся. Существует большое число факторов, которые влияют на изменения и усовершенствования в обществе, а, следовательно, и в системе образования.

В связи с условиями эпидемиологической ситуации и режима повышенной готовности, в нашем детском саду были использованы образовательные технологии дистанционного обучения и воспитания.

И для реализации данной технологии в работе педагога-психолога, был разработан проект: «Психологическая помощь субъектам образовательной деятельности в условиях использования дистанционных образовательных технологий».

Цель: организация и реализация психологической помощи субъектам образовательной деятельности в условиях использования дистанционных образовательных технологий.

Задачи:

- исследование процесса реализации психологической помощи субъектам образовательной деятельности в условиях использования дистанционных образовательных технологий;
- выявление трудностей и определение проблем в процессе использования педагогами и родителями виртуального пространства для коммуникации;
- определение путей решения данной проблемы;
- разработка и реализация проекта;
- оценка эффективности разработанного проекта.

В дошкольном образовании возможно применение технологий дистанционного обучения и воспитания, для достижения наиболее эффективных результатов развивающей и коррекционной работы. Такой метод обеспечивает взаимодействие всех участников процесса: детей, родителей, педагогов, органов управления в сфере образования,

общественности. Система работы и занятия становятся открытыми и доступными для каждого субъекта образовательного процесса.

Главной целью дистанционного обучения является доступность учебного материала для детей и их родителей, которые по какой-либо причине не посещают детский сад. Для родителей такая технология полезна тем, что у них появляется возможность понять особенности развития, обучения и воспитания ребенка, получать в доступной и понятной форме методические разработки педагогов и использовать их для занятий с детьми дома.

Психологическая помощь в условиях использования дистанционных технологий обучения, является его неотъемлемой частью. Она осуществляется со всеми участниками образовательного процесса: с детьми, родителями(законным представителями), педагогами.

Для осуществления дистанционных технологий в работе с детьми мной были подобраны и разработаны дидактические материалы, интерактивные игры, видео-занятия, а так же занятия в режиме онлайн.

В работе с родителями разработаны консультации, видео мастер-классы. Психологическая помощь оказывалась в форме индивидуальных консультаций в режиме онлайн.

С педагогами проводились онлайн-тренинги и индивидуальные консультации по запросу.

Все развивающие занятия, игры и упражнения я подбирала с расчетом на то, что родители смогут совместно с ребенком повторить их без труда в домашних условиях с доступными материалами.

Во время использования данной технологии, мы столкнулись с проблемой взаимодействия и коммуникации субъектов образовательного процесса в виртуальном пространстве: общение в социальных сетях; использование интернет пространства и технологий передачи данных.

А также трудности педагогов в самовосприятии и самоощущении в виртуальном пространстве.

Для педагогов мы разработали комплекс мероприятий, направленных на развитие коммуникации в виртуальном пространстве, преодоление страха выступления перед камерой, создание комфортной среды и психологического состояния для продуктивной работы, умение планировать и анализировать свое выступление.

Данная работа была реализована в форме мастер-классов, тренингов, индивидуальных и групповых консультаций (дистанционно и непосредственно при личном взаимодействии). Использовали упражнения для повышения самооценки с помощью приложений виртуальной реальности; техники расслабления, мотивации, самоанализа.

При подготовке и реализации данного проекта нами были изучены и использованы следующие социальные сети и приложения: WhatsApp, Instagram, Zoom, YouTube, Snapchat и т.д.

Для педагогов и родителей разработаны памятки и рекомендации: «Этикет общения в виртуальном пространстве», «Педагог в социальных сетях», «Успешная работа в режиме онлайн».

При ознакомлении дошкольников с семьей положены следующие принципы:

Последовательности – любая новая ступень в обучении ребёнка опирается на уже усвоенное в предыдущем;

Наглядности - дети должны сами все увидеть, услышать и тем самым реализовать стремление к познанию;

Деятельности - включение ребенка в игровую, познавательную, поисковую деятельность с целью стимулирования активной жизненной позиции;

Интеграции – интегративность всех видов детской деятельности, реализующихся в образовательном процессе;

Дифференцированного подхода - решаются задачи эффективной педагогической помощи детям в совершенствовании их личности, способствует созданию специальных педагогических ситуаций, помогающих

раскрыть психофизические, личностные способности и возможности воспитанников.

Возрастной адресности - одно и то же содержание используется для работы в разных группах с усложнением соответствующим возрастным особенностям детей.

Преемственности взаимодействия с ребёнком в условиях дошкольного учреждения и семьи - ничто не убеждает лучше примера родителей.

Итак, по итогам проведённой работы я могу сказать, что психологическая помощь при использовании дистанционных технологий имеет ряд плюсов и минусов. Из минусов можно отметить, отсутствие личного контакта с человеком, в связи с этим появляются сложности в установлении доверительных отношений, а также у трудности в восприятии материала из-за психических и физических особенностей ребёнка.

Значительными плюсами является то, что каждый участник образовательного процесса может получить квалифицированную помощь вне зависимости от нахождения непосредственно в образовательной организации. А так же при взаимодействии родителей/педагогов/детей происходит полноценное вовлечение родителей в педагогический процесс.

Прогнозируемый результат:

За время реализации проекта «Психологическая помощь субъектам образовательной деятельности в условиях использования дистанционных образовательных технологий»:

- взаимодействие и коммуникация участников образовательного процесса стала более продуктивной и адекватной;
- педагоги научились преодолевать трудности в самовосприятии и самоощущение в виртуальном пространстве;
- родитель (законный представитель ребенка) может самостоятельно организовать пространство для занятий с ребенком, настроить его на образовательную деятельность.

- доступность качественного учебного материала для детей и их родителей, которые по какой-либо причине не посещают детский сад.

Этапы реализации психолого-педагогической помощи .

I этап – *подготовительный*.

На первом этапе была изучена литература, исследования на тему: «Использование дистанционных технологий в ДОО» Были определены участники проекта, разработано перспективное планирование по работе с участниками образовательной деятельности, составлен план взаимодействия с родителями, с педагогами.

II этап – *основной*.

Второй этап – это непосредственно реализация самого проекта, в рамках которого велась работа по трем направлениям: работа педагога-психолога с детьми, работа педагога-психолога с педагогами, работа педагога-психолога и родителей.

Для детей были созданы развивающие игры, видеоролики, упражнения. Все развивающие занятия, игры и упражнения педагоги подбирали с расчетом на то, что родители смогут совместно с ребенком повторить их без труда в домашних условиях. Пособия для игр максимально доступные, которые есть у многих родителей, либо рассказываем и показываем, как создать их самостоятельно в домашних условиях.

С педагогами и родителями проводились онлайн-тренинги и индивидуальные и групповые консультации по запросу, мастер-классы, практикумы

III этап – *итоговый*, включает в себя:

1) итоговое диагностирование детей, анкетирование родителей и педагогов;

2) создание памяток «Этикет общения в социальных сетях и мессенджерах», «Правила успешного блога», «Развивающие занятия в домашних условиях»

Перспективный план работы по оказанию психологической помощи субъектам образовательной деятельности в условиях использования дистанционных образовательных технологий»

<i>Месяц</i>	<i>Тема мероприятия</i>	<i>Цель</i>	
Апрель	Анкетирование родителей «Сотрудничество детского сада и семьи»	Выявить готовность родителей сотрудничать и помогать в работе педагога-психолога	Познание Коммуникация
	Мастер класс для родителей и педагогов: «Развивающие занятия в домашних условиях»	Повышение результативности работы на занятиях.	Познание Коммуникация
	Развивающее занятие для детей: «Рисуем настроение»	Снятие психо-эмоционального напряжения	Художественное творчество
Май	Тренинг для педагогов и родителей: «Эффективная коммуникация участников образовательного процесса»	Сплочение и создание доверительной, доброжелательной обстановки в ДОО.	Познание Коммуникация
	Флешмоб для детей «Окна Победы»	Воспитание патриотизма.	Нравственное воспитание, патриотическое воспитание.
Июнь	Мастер-класс для педагогов «Правила успешного блога»	Повышение качества предоставляемой педагогами информации.	

	Онлайн-консультация для родителей «Кризис 3 лет» Развивающие занятия: «Лепим овощи»	Познакомить родителей с кризисом трех лет, рассказать про особенности данного возраста, найти пути решения. Развитие мелкой моторики рук.	Ознакомление с окружающим социальным миром, ознакомление с окружающим природным миром
Июль	Анкетирование педагогов «профессиональное выгорание» Игра для детей «Развитие внимания»	Выявить уровень профессионального выгорания у педагогов. Развитие внимания у детей дошкольного возраста.	
Август	Консультация для педагогов и родителей: «Мультфильмы: польза или вред?» Игра для детей: «Развитие мышления»	Ознакомить родителей с актуальными мультфильмами, обсудить плюсы и минусы просмотра мультфильмов. Развитие мышления у детей дошкольного возраста.	
Сентябрь	Практикум для педагогов: «Преодоление страха выступления перед камерой»	Преодоление страха перед выступлением с помощью техник релаксации.	

	Коррекционно-развивающие упражнения для детей «Сказки для игры»	С помощью элементов сказкотерапии создать игровую ситуацию.	
Октябрь	Тренинг для педагогов и родителей :«Снятие эмоционального напряжения с помощью элементов Арт-терапии» Создание совместно с детьми мультфильма «Фруктовая сказка»	Научить безопасно для окружающих снимать эмоциональное напряжение с помощью элементов Арт-терапии. Развитие креативности, мелкой моторики рук, мышления.	
Ноябрь	Мастер-класс для педагогов и родителей: «Развитие креативности у детей в продуктивных видах деятельности». Развивающие занятия: «В стране воображения»	Знакомство родителей и педагогов с понятием «Креативность», показать техники развития данного психического процесса. Развитие творческих способностей детей.	
Декабрь	Мастер-класс для педагогов и родителей: «Развитие мелкой моторики рук у детей дошкольного возраста» Создание видеоролика совместно с детьми: «Мои таланты»	Знакомство с техниками для развития мелкой моторики рук у детей дошкольного возраста. Повышение самооценки у детей старшего дошкольного возраста.	Познание Коммуникация

Январь	Консультация для педагогов: «Особенности съемки развивающих видеороликов для детей дошкольного возраста» Анкетирование для родителей: «Использование дистанционных образовательных технологий» Создание видеоролика совместно с детьми «Зимняя сказка»	Повышение качества видеоматериалов педагогов. Получить обратную связь от родителей. Развитие навыков коммуникации, профилактика страха камеры, повышение самооценки.	Познание Коммуникация
Февраль	Создание памятки совместно с родителями и педагогами «Этикет общения в социальных сетях и мессенджерах» Развивающее занятие для детей с использованием интерактивной доски «Я - исследователь»	Получение обратной связи, фиксация результатов проделанной работы. Развитие мышления, повышение самооценки.	ознакомление с окружающим социальным миром, ознакомление с окружающим природным миром, ознакомление с окружающим предметным миром

В результате проведенной работы, педагоги стали увереннее при подготовке видеоматериалов и общении в пространстве интернета. Предоставляемая информация стала качественной и информативной, что способствует достижению высоких результатов обучения и воспитания детей и просвещения родителей.

Прошло время, когда социальные сети были лишь новым инструментом для личного общения. В настоящий момент, это мощный инструмент продвижения, продажи и популяризации своего товара, имени, компании. А в дошкольном образовании – важный элемент взаимодействия и повышение результата деятельности.

И, конечно, существует этикетный раздел, касающийся правил поведения в социальных сетях.

При отправке писем в соц.сетях необходимо соблюдать такие же правила, как и правила поведения при встречах.

 Обязательны следующие составляющие:

1. Приветствие, представление.
2. Очень важна манера обращения.
3. Необходимо точное и лаконичное формирование сути обращения.
4. Важно давать своевременный ответ.

Для педагогов и родителей разработаны памятки и рекомендации: «Этикет общения в социальных сетях, мессенджерах», «Педагог в социальных сетях», «Успешная работа в режиме онлайн». Мы подготовили памятки и для вас, вы можете ознакомиться с ними. В памятках отражены основные принципы работы в виртуальном пространстве, соблюдая которые вы сможете успешно освоить данное направление работы и избежать конфликтных ситуаций как в интернет пространстве, так и в реальном мире.

Мы планируем продолжать работу, направленную на оказание психологической помощи субъектам образовательной деятельности в условиях использования дистанционных образовательных технологий для повышения качества дошкольного образования. Информационное пространство активно развивается и современному педагогу необходимо продолжать осваивать данное направление в своей деятельности.